

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten insbesondere von Kunden und Lieferanten der ValueAbler GmbH gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Version 1.1
gültig ab 10.03.2021

Präambel

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns.

Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Art, Umfang und Zwecke der Erhebung personenbezogener Daten bei unseren Geschäftstätigkeiten und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Die folgenden Hinweise gelten für alle natürlichen Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden und die im Zusammenhang mit der Kunden- oder Lieferanten-Geschäftsbeziehung stehen (z. B. Bevollmächtigte).

Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung im Internet unter:

<https://www.valueabler.com/datenschutz>

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und an wen können Sie sich zum Thema Datenschutz wenden?

1.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist:

Unternehmen:	ValueAbler GmbH
Anschrift:	Alexanderstraße 8A 70184 Stuttgart
Telefon:	+49 (0)711 - 34 20 79 - 02
E-Mail:	info@valueabler.com

1.2 Datenschutzbeauftragter

Es besteht keine Pflicht zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten.

2. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten („**Daten**“) verarbeiten wir gemäß den datenschutzrechtlichen Grundsätzen nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu verpflichtet sind.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, Speichern, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)).

2.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Dies umfasst insbesondere die folgenden Daten:

- Kontaktdaten des/der Ansprechpartner des Kunden oder Lieferanten, insbesondere Anrede, Name, geschäftliche Anschrift, Telefonnummer und Email-Adresse, sowie ggf. Geburtsdatum,
- von Ihnen vorgenommene Stammdatenänderungen, z. B. Adressänderungen,
- bei unbarer Bezahlung: Informationen über getätigte oder nicht fristgerecht erfolgte Zahlungen,
- bei Abrechnung über Bankeinzug oder Überweisung: Ihre Kontodaten

2.2 Daten aus anderen Quellen

Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Behörden, Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist.

Dies umfasst insbesondere die folgenden Daten:

- Name und geschäftliche Anschrift der Geschäftsführer und Anteilseigner soweit aus den Handelsregistern ersichtlich.

3. Wofür werden Ihre Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

3.1 Erhebung und Verarbeitung im Rahmen einer Geschäftsbeziehung

Wir erheben und verarbeiten Ihre oben näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Kontaktaufnahme zum Abschluss eines Dienstleistungs-, Werks- oder Lieferantenvertrags.

Durch das Eingehen einer Geschäftsbeziehung als Interessent, Kunde (Auftraggeber), Lieferant oder Geschäftspartner werden wir Ihre Kontaktdaten sowie Informationen über geschäftliche Abläufe und die Kommunikation mit Ihnen speichern und zumindest für die Dauer der Geschäftsbeziehung verarbeiten.

3.2 Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen bzw. eines Dritten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO notwendig ist. Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses haben wir ein berechtigtes Interesse zur Verarbeitung der Daten, um Bonitätsprüfungen durchzuführen und Forderungen eintreiben zu können, auch im Rahmen von Beauftragungen von Inkassounternehmen. Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse an der Pflege der Kunden- bzw. Lieferantenbeziehung beispielsweise durch Zusendung von Informationen oder Direktwerbung.

3.3 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist und dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

3.4 Verarbeitung mit Ihrer Einwilligung

In Einzelfällen bitten wir Sie um eine freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten, z.B. um Sie telefonisch oder per E-Mail informieren zu dürfen.

4. Werden Ihre Daten weitergegeben?

Die o.g. Daten geben wir außer in folgenden Ausnahmen nicht an Dritte weiter:

- Es besteht eine rechtliche Verpflichtung zur Weitergabe, z.B. im Rahmen der Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden.

- Wenn wir Ihnen eine E-Mail schicken, erhalten auch unser Internet-Provider und unser E-Mail-Provider Ihre E-Mail-Adresse. Dies erfolgt automatisch und ist technisch bedingt nicht vermeidbar.
- Aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Bonitätsprüfung geben wir Ihre Daten ggf. an einen externen Anbieter z.B. die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (SCHUFA) oder die Creditreform Stuttgart Strahler KG, Theodor Heuss Str. 2, 70174 Stuttgart (Creditreform) weiter.
- Aufgrund unseres berechtigten Interesses zum Eintreiben unserer Forderungen geben wir Ihre Daten ggf. an einen Inkassodienstleister weiter, z.B. die Arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.
- Aufgrund Ihrer Einwilligung zur Herstellung eines Kontaktes zu einem unserer anderen Auftraggeber oder Auftragnehmer oder sonstigen Kontakten.

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange wie dies für zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher oder prozessinterner Pflichten notwendig ist. Sofern eine Verarbeitung oder Speicherung aufgrund gesetzlicher Vorschriften erfolgt, ist das Kriterium für die Speicherdauer bzw. Löschfrist die gesetzliche Aufbewahrungsfrist.

6. Welche Rechte haben Sie uns gegenüber?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein wichtiges Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere, zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr benötigen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeitet haben sollten oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,

sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.
- **Widerrufsrecht:** Sofern eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Unter Umständen können wir Ihnen dann unsere Leistungen nicht mehr oder nur eingeschränkt anbieten.
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, oder eines Ihrer anderen Rechte in Anspruch nehmen, senden Sie uns eine E-Mail oder wenden sich schriftlich an

ValueAbler GmbH
Alexanderstraße 8a
70184 Stuttgart
Tel.: +49 (0)711 - 34 20 79 - 02
Email: info@valueabler.com

7. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben die Möglichkeit, sich an uns oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt. Die für Baden-Württemberg zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
Deutschland

Telefon: 0711/61 55 41 – 0
E-Mail: poststelle@fdi.bwl.de
WWW: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>